

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti
LuneLondon, s.r.o.

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného na doméne www.lunelondon.com je:

Obchodné meno: LuneLondon, s.r.o.
Sídlo: Vrátna 40, Košice – Staré Mesto 040 01
IČO: 51 419 912
DIČ: 2120687503
Zastúpená: Zuzana Struhárová – konateľ
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.:43271/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa internetového obchodu (predávajúceho):

Poštová adresa: Vrátna 40, Košice – Staré Mesto 040 01
IBAN: SK5611000000002945052386
Telefónne číslo: +421 944 028 863
E – mail: info@lunelondon.com

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Košický kraj
Odbor výkonu dozoru
Telefónne číslo: 055/729 07 05, 055/622 76 55
Fax č.:055/622 46 95

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky e-shopu www.LuneLondon.com (ďalej aj ako „**VOP**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Tieto VOP sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu www.LuneLondon.com, ktorú prevádzkuje Predávajúci, na základe ktorej Predávajúci dodá Tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke Kupujúcemu (ďalej ako „kúpna zmluva“) a na všetky vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií Tovar.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade že, Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomne kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred VOP.

II. POJMY

1. Predávajúci je spoločnosť: **LuneLondon, s.r.o.**, sídlo: Vrátna 40, mestská časť Staré Mesto 040 01, IČO: 51 419 912, DIČ: 2120687503, konajúca prostredníctvom: Zuzana Struhárová – konateľ, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.:43271/V.
2. Kupujúci je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Predávajúcim kúpnu zmluvu prostredníctvom internetového obchodu t.j. výlučne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s využitím webového sídla Predávajúceho.
3. Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ.
4. Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
5. E-shop je internetový obchod predávajúceho umiestnený na internetovej doméne www.LuneLondon.com.
6. Tovar je tovar ponúkaný prostredníctvom internetového obchodu na portáli www.LuneLondon.com.
7. Objednávka je úkon Kupujúceho uskutočnený pri kúpe Tvaru cez E-shopo, ktorý vyjadruje vôľu Kupujúceho kúpiť Tovar v E–shope.
8. Cena je celková cena uvedená v Objednávke, ktorá zahŕňa cenu za Tovar, DPH, či iné dane alebo poplatky. Výška poštovného je uvádzaná samostatne a je závislá od aktuálnych cien poštovného zasielateľských spoločností.
9. Kúpna zmluva je zmluva na základe ktorej vzniká Predávajúcemu povinnosť predmet kúpy – Tovar Kupujúcemu odovzdať a Kupujúcemu povinnosť predmet kúpy – Tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú cenu.

III. OBJEDNÁVKA TOVARU

1. Kupujúci si objednáva Tovar u Predávajúceho Objednávku cez E- shop, a to za kúpnu cenu platnú v čase objednania Tvaru.
2. Popis konkrétneho Tvaru, jeho vlastnosti, dostupnosť na sklade, jeho cena sú uvedené v E–shope pri konkrétnom Tovare. Poštovné sa uvádza pri vytváraní objednávky, a to podľa toho, akú voľbu doručenia si zákazník zvolí.
3. Kupujúci objednáva Tovar u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu, a to podľa pokynov uvedených na portáli www.lunelondon.com. Osobná objednávka nie je možná, pretože Predávajúci neprevádzkuje tzv. kamennú predajňu.
4. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním Objednávky Kupujúceho. Vytvorenie objednávky nie je podmienené registráciou zákazníka s vytvorením zákazníckeho konta.

5. Závazným akceptovaním objednávky Predávajúcim je e-mailové potvrdenie Predávajúcim Kupujúcemu o akceptovaní Objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky Kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného Kupujúcim označené ako „potvrdenie objednávky“. Automaticky vykonané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Predávajúceho, ktoré obdrží Kupujúci na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní svojej objednávky sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.
6. Záväzné akceptovanie Objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii Tovar, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene Tovar, údaj o dodacej lehote Tovar, údaje o mieste kde má byť tovar dodaný a údaje o cene za Tovar a o lehote jej splatnosti, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre Kupujúceho, vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, údaje o Predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v Obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje.
7. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Kupujúci používa.
8. Ak sú kupujúcim-spotrebiteľom objednávané služby, potom súhlasom s týmito VOP vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli poskytnuté pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci je povinný:

- dodať na základe Objednávky potvrdenej predávajúcim Kupujúcemu Tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabiť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a prepravu,
- zabezpečiť, aby dodaný Tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- odovzdať Kupujúcemu najneskôr spolu s dodaným Tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad)

2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho.

V. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Kupujúci je povinný:

- prevziať zakúpený alebo dodaný Tovar,
- zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie Tovar,
- potvrdiť v dodacom liste prevzatie Tovar

2. Kupujúci má právo na dodanie Tovar v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní Objednávky.

VI. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci sa zaväzuje Tovar odoslať Kupujúcemu v dodacích lehotách uvedených na e-shope. Pri Tovare, ktorý je na sklade, sa odosiela najneskôr do 2 pracovných dní od prijatia Ceny za Tovar.
2. Cenu za Tovar podľa Objednávky môže Kupujúci uhradiť jedným z aktuálnych spôsobov úhrady dostupných v čase uzatvárania zmluvy.
3. Za úhradu Ceny si Predávajúci neúčtuje žiaden poplatok. Avšak Predávajúci upozornil Kupujúceho, že ten – ktorý subjekt u ktorého je platba realizovaná si môže účtovať poplatok za úhradu (napr.banka pri vklade na účet).
4. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, vzorkovníkov a katalógov Predávajúceho umiestnených na e-shope.
5. Miestom dodania Tovar je miesto uvedené v záväznej akceptácii Objednávky Predávajúcim.
6. Ak má predávajúci Tovar odoslať, odovzdá vec kupujúcemu - podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho a umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi, predávajúci odovzdá kupujúcemu – spotrebiteľovi až, keď mu vec odovzdá dopravca.
7. Predávajúci odovzdá kupujúcemu Tovar v dojednanom množstve, akosti a prevedení.
8. Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní Tovar skontrolovať Tovar, jeho obal, počet balíkov, neporušenosť pásky cez balík. V prípade ak Kupujúci zistí, že Tovar alebo obal Tovar je poškodený je povinný oznámiť túto skutočnosť dopravcovi a spísať záznam o rozsahu a povahe poškodenia Tovar, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu o poškodení Tovar môže Kupujúco odmietnuť prevziať Tovar, ktorý je vadný, alebo môže Tovar prevziať a následne si voči Predávajúcemu uplatniť reklamáciu Tovar. V prípade, ak Kupujúci zistí vadu Tovar po jeho prevzatí, je povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu.

VII. KÚPNA CENA

1. Kúpna cena je zmluvná. Všetky Ceny Tovarov v Objednávke aj v E- shope sú uvedené vrátane DPH, ak je Predávajúci platcom DPH.
2. V prípade ak Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu alebo jej časť Predávajúcemu pri prevzatí Tovar, zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy pričom zaplatenú časť kúpnej ceny vráti Predávajúci Kupujúcemu.
3. Všetky akciové ceny sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

4. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovar až úplným zaplatením kúpnej ceny za Tovar. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v čase prevzatím Tovar alebo umožnením nakladať s Tovarom.

VIII. PRÁVO KUPUJÚCEHO ODSÚPIŤ OD ZMLUVY

1. Ako Kupujúci máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď:
 - Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar,
 - v prípade ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný
 - ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus
 - ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: LuneLondon, s.r.o., Vrátna 40, Košice – Staré Mesto 040 01. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
5. Kupujúci je na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku týchto VOP oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Zašlite nám tovar späť na adresu nášho sídla, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
6. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 2 tohto článku VOP znáša náklady na vrátenie Tovar Kupujúci, a to vrátane nákladov na vrátenie Tovar, ktorý nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom pošty.
7. Spotrebiteľ okrem iného nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- c) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
8. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s Tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva sa automaticky zrušuje a Kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky.
9. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
10. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
11. Pri využití Vášho práva odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa tohto článku, zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

IX. FAKTÚRA

1. Každý balík obsahuje okrem tovaru aj predfaktúru. Predfaktúra neslúži ako daňový doklad. Faktúra sa doručuje elektronicky do 14 dní od prijatia platby. Faktúra sa nachádza v prílohe e-mailu, ktorý informuje o prijatí platby za tovar.
2. Po vytvorení objednávky nie je možné meniť fakturačné údaje Kupujúceho.

X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Účelom tohto článku VOP je informovať Kupujúceho o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Kupujúci môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
3. Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Kupujúci obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>

4. Kupujúci sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>

5. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie pre alternatívne riešenie sporov:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pro medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozska 32, p.p. 29

827 99 Bratislava 27

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk

6. Kupujúci môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Kupujúci sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Na vzťahy neupravené Objednávkou a týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia:

- zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho,
- zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode
- zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
- ak je Kupujúcim podnikateľ, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

2. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť tieto VOP.

3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2018

LuneLondon, s.r.o.

Zuzana Struhárová - konateľ